



Verksamhetsledningssystem för Malux Sweden AB

Kvalitetspolicy

Upprättad av: Håkan Domeij

Sidan 1 (1)

Dok. nr: 2.0-01

Rev nr: 09, 2023-05-12

Ersätter rev: 08

Godkänd av: Anders Nygren

Kvalitetspolicy

I säkra händer med Malux

För att Malux Sweden AB ska uppfylla det är kvalitet viktigt. Detta uppnås genom att sätta kunden i fokus, som bygger på ledningens och medarbetarnas engagemang och deltagande.

Kunden i fokus

Kvalitet är ett mått på våra prestationer ur kundens perspektiv. Företagets framgång på marknaden är beroende av förmågan att förstå och tillgodose kunders behov inklusive gällande krav, samt överträffa deras förväntningar

För att uppnå detta måste vi vara bättre än våra konkurrenter. Det kräver i sin tur att vi lyssnar på våra kunder och utifrån deras synpunkter planerar ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet med ett väl fungerande kvalitetssystem.

Ledningens engagemang

Samtliga ledare ska visa sitt engagemang för kvalitet genom att:

- sätta tydliga och mätbara mål
- utveckla alla medarbetares kompetens
- delegera befogenheter och ansvar så långt som möjligt
- ledorden för åtgärder är fakta, helhetssyn och ett långsiktigt perspektiv

Medarbetares engagemang

Samtliga medarbetare inom Malux Sweden AB:

- ska ha möjlighet att förstå sin egen roll och kunna ta ansvar för kvaliteten i sitt arbete
- ska ha en klar bild av målen som ska uppnås och de önskade resultaten
- förväntas bidra aktivt, i samarbete med andra, till att uppnå bolagets målsättningar
- är ansvarig att driva ständiga och varaktiga förbättringar

Anders Nygren
Verkställande direktör